



Vivhar Boomverzorging

Randwycksingel 13C, 6229 EG Maastricht

+31 (0) 642155240

vivharindetuin@gmail.com

KvK-nummer: 93692722

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

Vivhar Boomverzorging: de eenmanszaak van Vivhar Geijtenbeek, gevestigd aan de Randwycksingel 13C te Maastricht.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een offerte aanvraagt of met Vivhar Boomverzorging een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Vivhar Boomverzorging en Opdrachtgever over het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Vivhar Boomverzorging. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden alleen aanvaard indien dit schriftelijk is bevestigd. Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Offertes zijn gebaseerd op informatie van de Opdrachtgever; onjuiste of gewijzigde informatie kan leiden tot aanpassing van de prijs. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de offerte schriftelijk, per e-mail of mondeling is geaccepteerd.

Artikel 4 – Prijzen en tarieven

Prijzen kunnen worden aangeboden als vaste prijs of op basis van uurtarief (regie). Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele gemeentelijke heffingen, storkosten, parkeer- of vergunningskosten tenzij anders vermeld. Vivhar Boomverzorging mag prijzen aanpassen bij wijzigingen in belastingen, brandstofkosten of andere omstandigheden buiten zijn invloed. Meerwerk wordt altijd aanvullend gefactureerd.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

De Opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- alle benodigde informatie tijdig en volledig wordt aangeleverd;
- de werkplek vrij toegankelijk en veilig is;
- ondergrondse leidingen en kabels vooraf worden gemeld (bij voorkeur via KLIC-melding);
- benodigde vergunningen tijdig geregeld zijn;
- bomen, tuinen of terreinen bereikbaar zijn voor machines en materialen;
- indien toegang via sleutels of codes is geregeld, deze vooraf correct zijn verstrekt;
- het perceel veilig en vrijgemaakt is van losliggende of kwetsbare objecten. Schade aan niet-verplaatste eigendommen valt onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

Wanneer bovenstaande niet op orde is, kunnen extra kosten worden berekend of wordt de uitvoering uitgesteld.

Artikel 6 – Uitvoering van werkzaamheden

Vivhar Boomverzorging werkt volgens goed vakmanschap en met respect voor natuur, omgeving en veiligheid. Indien nodig kunnen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk worden uitbesteed aan derden. Werkzaamheden worden uitgevoerd binnen normale werktijden, tenzij anders overeengekomen. Werkzaamheden in de buitenlucht brengen risico's met zich mee; schade door plotselinge weersomstandigheden (zoals stormvlagen tijdens werk) valt niet onder aansprakelijkheid.

Artikel 7 – Termijnen

Afspraken over uitvoeringsdata zijn streefdata en geen fatale termijnen.

Bij vertraging door weersomstandigheden, materialen, ziekte of andere overmacht wordt de uitvoering verplaatst.

Artikel 8 – Wijzigingen en meerwerk

Wijzigingen in de opdracht worden zoveel mogelijk vooraf besproken en schriftelijk bevestigd. Meerwerk wordt altijd afzonderlijk in rekening gebracht. Indien de wijziging extra tijd vraagt, kan de uitvoeringsdatum verschuiven.

Artikel 9 – Betaling

Betalingstermijn: 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Bij grotere opdrachten kunnen termijnen of aanbetalingen worden gehanteerd. Deze staan op de offerte vermeld. Bij te late betaling kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht. Betalingen strekken eerst tot kosten en rente, daarna tot openstaande facturen.

Artikel 10 – Annulering en verplaatsing

Annulering door de Opdrachtgever is uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk is bevestigd.

Voor annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Annulering meer dan 7 dagen voor de uitvoeringsdatum: kosteloos.
- Annulering tussen 7 en 48 uur vóór de uitvoeringsdatum: 50% van de geoffreerde of verwachte kosten.
- Annulering binnen 48 uur vóór de uitvoeringsdatum: 100% van de geoffreerde of verwachte kosten.

Verplaatsing:

- Alleen Vivhar Boomverzorging kan kosteloos verplaatsen.
- Verplaatsing door de Opdrachtgever geldt als annulering en valt onder bovenstaande voorwaarden.
- Indien de Opdrachtgever niet aanwezig kan zijn maar het werk wel doorgang kan vinden, geldt dit niet als geldige reden voor verplaatsing.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

Door Vivhar Boomverzorging geleverde materialen blijven eigendom totdat de factuur volledig is voldaan.

Artikel 12 – Garantie

Op geleverde beplanting geldt garantie van één groeiseizoen, mits normaal verzorgd. Garantie vervalt bij verkeerde aanplantlocaties, onvoldoende water, extreme weersomstandigheden, nalatig onderhoud of wijzigingen door derden.

Artikel 13 – Klachten

Klachten moeten zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking worden gemeld. Klachten geven geen recht tot opschorting van betaling, tenzij de Opdrachtgever consument is.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

Vivhar Boomverzorging is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Aansprakelijkheid voor gevolgschade (zoals winstderving, vertraging, gevolgschade aan eigendommen) is uitgesloten. Schade aan niet-gemelde leidingen/kabels valt altijd buiten aansprakelijkheid. Schade aan eigendommen die niet vooraf zijn verwijderd of beschermd valt onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Onvoorziene omstandigheden zoals stormschade, insectenplagen, droogte of vorst vallen nooit binnen aansprakelijkheid.

Artikel 15 – Overmacht

In geval van overmacht (extreme weersomstandigheden, ziekte, materiaalstoringen, overheidsmaatregelen e.d.) kan Vivhar Boomverzorging de uitvoering uitstellen of de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 16 – Privacy

Vivhar Boomverzorging verwerkt uitsluitend noodzakelijke persoonsgegevens voor uitvoering van opdrachten. Gegevens worden nooit gedeeld met derden zonder wettelijke noodzaak of toestemming.

Artikel 17 – Parkeer- en afvoerkosten

Indien parkeerkosten of kosten voor afvoer van groenafval / hout ontstaan, worden deze aan de Opdrachtgever doorberekend tenzij anders overeengekomen.

Artikel 18 – Geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht, tenzij de consument binnen één maand kiest voor de rechter van zijn eigen woonplaats.